

Evaluatie app Friesland College

Pieterke Donkerbroek & Carla van der Leij

8 februari 2022

Inhoud

- ◆ Ontstaan evaluatie app
- ◆ Basis evaluatie app
- ◆ FC-Kwaliteitskader centraal in de PDCA-cyclus
- ◆ Het instrument
- ◆ Voordelen

Ontstaan evaluatie app

In het kader van de PDCA-cyclus Onderwijsteams: 3 instrumenten

- ◆ Zelfevaluatie
- ◆ Digitaal Teamplan
- ◆ Audit en auditrapportage



Basis evaluatie app

De app is gebaseerd op:

- ◇ **Onderwijsvisie praktijkgestuurd leren**
- ◇ Onderwijsorganisatie
- ◇ Regiegebieden
- ◇ FC-Kwaliteitskader

Visie praktijkgestuurd leren

Binnen het Friesland College spreken we van praktijkgestuurd leren als hierin de zes leerprincipes van leren zichtbaar worden, met als allereerste kenmerk (1) een context van praktijk. Vanuit dit vertrekpunt een (2) cyclus van doen en leren gericht op (3) verdieping door (4) voortdurende reflectie op denken en doen. Dit heeft consequenties voor vorm en inhoud van (5) begeleiding en heeft geleid tot (6) twee strikt gescheiden vormen van beoordeling.

Basis evaluatie app

De app is gebaseerd op:

- ◇ Onderwijsvisie praktijkgestuurd leren
- ◇ **Onderwijsorganisatie**
- ◇ Regiegebieden
- ◇ FC-Kwaliteitskader



Onderwijsorganisatie

- ◆ Platte organisatie
- ◆ Resultaatverantwoordelijke teams
- ◆ Teamcoaches, basisondersteuning en kernteams

Basis evaluatie app

De app is gebaseerd op:

- ◇ Onderwijsvisie praktijkgestuurd leren
- ◇ Onderwijsorganisatie
- ◇ **Regiegebieden**
- ◇ FC-Kwaliteitskader

Regiegebieden



- ◆ Onderwijs
- ◆ Begeleiding
- ◆ Examinering
- ◆ Bedrijfsvoering
- ◆ Teamontwikkeling en Professionalisering
- ◆ Externe contacten

Basis evaluatie app

De app is gebaseerd op:

- ◇ Onderwijsvisie praktijkgestuurd leren
- ◇ Onderwijsorganisatie
- ◇ Regiegebieden
- ◇ **FC-Kwaliteitskader**

FC-kwaliteitskader



FC-Kwaliteitskader Onderwijsteams 2022

Onderwijs

- OW1. Het onderwijs voldoet aan de uitgangspunten van praktijkgestuurd leren. [FC1; FC2; FC4]
- OW2. Het onderwijsprogramma is dekkend voor het kwalificatiedossier en biedt voldoende verdieping. [FC3; OP1]
- OW3. Het onderwijsprogramma is duidelijk en bereidt voor op beroepspraktijk, vervolgonderwijs en samenleving. [OP1]
- OW4. Studenten hebben de beschikking over een ruim aanbod keuzedelen en een excellentieprogramma.[OP1]
- OW5. Er is een ondersteunend en stimulerend leerklimaat voor studenten. [SKA2]
- OW6. Het team werkt doelgericht samen met het relevante bedrijfsleven bij het opleiden van studenten.[OP5;FC1]
- OW7. Voorbereiding, uitvoering en begeleiding van beroepspraktijkvorming is doeltreffend. [OP5]

Begeleiding

- BL1. Studenten wordt een traject aangeboden dat past bij vooropleiding en ondersteuningsbehoefte. [OP2]
- BL2. De ontwikkeling van de studenten wordt systematisch gevolgd. [OP2]
- BL3. Begeleiding en ondersteuning wordt op maat verzorgd. [OP2]
- BL4. De begeleiding is gericht op het realiseren van bewuste leerervaringen bij studenten. [FC5; OP3]
- BL5. Het pedagogisch-didactisch handelen van het team stelt studenten in staat tot leren en ontwikkelen. [OP3; SKA2]
- BL6. Er is sprake van een veilige en respectvolle omgeving voor studenten. [VS1; VS2]

Examinering

- EX1. Er is een duidelijke scheiding tussen toetsing (om te leren) en examinering (om te verzilveren). [FC6; BA2]]
- EX2. De examencommissie waarborgt deugdelijke examinering en diplomering en voldoet aan het beleid. [BA1]
- EX3. Het exameninstrumentarium sluit aan op de uitstroomeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen. [BA1; BA2]
- EX4. Het examenproces van afname en beoordeling is deugdelijk. [BA2]

Bedrijfsvoering

- BV1. Er wordt gewerkt volgens de cyclus van Planning en Verantwoording binnen een professionele kwaliteitscultuur. [SKA1; SKA2]
- BV2. Er zijn ambities benoemd rond alle aspecten van studiesucces en de inspectienorm wordt gehaald. [OR1]
- BV3. Studenten zijn succesvol in hun vervolgonderwijs of plek op de arbeidsmarkt, ambities worden geformuleerd.[OR2]

FC-Kwaliteitskader centraal in de PDCA-cyclus

- ◆ Bron voor alle tools
- ◆ Kader voor de onderwijsteams
- ◆ Kader voor de ondersteuning
- ◆ Kader voor CvB, RvT en directeuren (in wording)
- ◆ Dekkend voor het nieuwe inspectiekader

FC-Kwaliteitskader ondersteuning



FC kwaliteitskader Ondersteuning 2022

Dienstverlening

- DVO1. Het team levert professionele, herkenbare en servicegerichte dienstverlening in de procesketen, waarbij de samenwerking met de stakeholders centraal staat. [SKA1; SKA2; KW2]
- DVO2. Het team is toegankelijk en flexibel, werkt herkenbaar duurzaam en draagt positief bij aan het imago van het Friesland College. [SKA2; SDG]

Voldoen aan wet- & regelgeving en kwaliteitsnormen

- WKO1. Het team is op de hoogte van de actuele en toekomstige wet- & regelgeving en kwaliteitsnormen binnen het eigen vakgebied. [SKA2]
- WKO2. De werkprocessen van het team zijn vastgelegd en voldoen aan de actuele wet- & regelgeving en kwaliteitsnormen. [SKA1; KW1]
- WKO3. Het team heeft in afstemming met direct betrokkenen de te behalen resultaten/kpi's vastgesteld bij procedures en werkprocessen en monitort deze. [SKA1; KW1]

Examinering

- EXO1. Het plannen en organiseren van de examens is efficiënt en effectief ingericht. [BA1; BA2]
- EXO2. Procedures en werkprocessen rondom examinering zijn vastgelegd. [BA1; BA2]

Bedrijfsvoering

- BVO1. Er wordt gewerkt met de cyclus van Planning en Verantwoording binnen een professionele kwaliteitscultuur. [SKA1; SKA2; KW1]
- BVO2. Het team heeft doelstellingen rond SDG geformuleerd en werkt doelmatig aan de realisatie daarvan. [SDG]
- BVO3. Tevredenheid van personeel en stakeholders wordt systematisch gemonitord en uitkomsten leiden zo nodig tot verbeteracties. [SKA3; KW3; KW5]
- BVO4. De financiën van het team zijn op orde. [KW1; KW2]
- BVO5. Ziekteverzuim valt binnen de (zelf gestelde) normen. [SKA2; KW3]

Het instrument

De evaluatie app is:

- ◆ Uitsluitend bedoeld voor docenten
- ◆ Bedoeld voor borging
- ◆ Geschikt voor verschillende evaluaties

Voordelen van het instrument

- ◊ Herkenbaar in de organisatie
- ◊ Uniform kleurgebruik en prioritering
- ◊ Efficiënt
- ◊ Uitslagen zijn verbonden met andere tools
- ◊ Verbetering kwaliteit zelfevaluaties, rapportages en andere evaluaties

Beginscherm evaluatie app

Power Apps | Evaluatie invullen

friesland college

Selecteer je evaluatie

Audit 2021-2022

Audit 2022

Zelfevaluatie Ondersteuning 2021-2022

Zelfevaluatie Onderwijs 2021-2022

Start evaluatie



Uitleg zelfevaluatie

Zelfevaluatie Ondersteuning 2021-2022

Zelfevaluatie

Binnen het Friesland College doet ieder team jaarlijks een zelfevaluatie. Tijdens de zelfevaluatie beoordeelt het team zichzelf in zes regiegebieden op de indicatoren van het FC-kwaliteitskader. De beoordeling kent drie mogelijke scores:

O = Onvoldoende: het team voldoet niet of niet geheel aan de norm zoals beschreven staat bij de indicator.

V = Voldoende: het team voldoet aan de norm zoals beschreven staat bij de indicator.

G = Goed: het team voldoet aan de norm zoals beschreven staat bij de indicator en realiseert op overtuigende wijze eigen aanvullende normen.

Let wel: de score 'onvoldoende' betekent dat het team zelf aangeeft dat er nog verbeteringen moeten komen op het terrein van de indicator. Het betreft beslist geen beoordeling in de zin van 'het team heeft een onvoldoende'. Voor de scores 'voldoende' en 'goed' geldt logischerwijs hetzelfde.

In de zelfevaluatie kan het team vervolgens per regiegebied zaken toelichten. Er zijn vier categorieën waarin dat kan: 'Bewijzen', 'Sterke punten', 'Wat kan beter' en 'Wat moet beter'. Alles wat wordt ingevuld bij 'Wat kan beter' en 'Wat moet beter' wordt automatisch meegenomen naar de Dashboard-omgeving van Digitaal Teamplan. Tenslotte scoort het team

Vragen zelfevaluatie

Power Apps | Evaluatie Indienen

friesland college

Zelfevaluatie Ondersteuning 2021-2022 | 963 - Kwaliteitsborging & Ontwikkeling

☐ Dienstverlening

☐ Wet- & regelgeving en Kwaliteitsnormen

☐ Examinering

☐ Bedrijfsvoering

☒ Teamontwikkeling en professionalisering

☐ Externe contacten en relatiebeheer

Teamontwikkeling en professionalisering

Indicatoren (6)

			Score	
1	TPO1	Het team werkt vanuit een toekomstgerichte visie aan de verhoging van de kwaliteit van dienstverlening en daarmee aan de kwaliteit van het onderwijs. [22SKA1] [FC1] [FC2] [FC3] [FC4] [FC5] [FC6]	☐	O V G
2	TPO2	Het team is resultaatgericht, omschrijft heldere doelen en werkt middels de cyclus van Planning & Verantwoording aan de eigen kwaliteit. [22SKA1] [KW1]	☐	O V G
3	TPO3	Het team organiseert de onderlinge taakverdeling en de uitvoering van het werk. [KW1]	☐	O V G
4	TPO4	Het team gaat respectvol met elkaar om en neemt verantwoordelijkheid voor een veilige werk- en leeromgeving voor de teamleden, collega's en overige stakeholders. [22SKA2] [KW1] [KW2] [KW3] [KW4] [KW5]	☐	O V G
5	TPO5	Het team realiseert een ondersteunend en stimulerend leerklimaat voor alle medewerkers. [22SKA2]	☐	O V G
6	TPO6	Er is sprake van bewuste professionalisering van teamleden. [22SKA1] [22SKA2]	☐	O V G

Concept Indienen

Definitief Indienen

Zelfevaluatie

Power Apps | Evaluatie Invaluen

friesland college

Zelfevaluatie Ondersteuning 2021-2022 | 963 - Kwaliteitsborging & Ontwikkeling

☐ Dienstverlening

☐ Wet- & regelgeving en Kwaliteitsnormen

☐ Examinering

☐ Bedrijfsvoering

☒ Teamontwikkeling en professionalisering

☐ Externe contacten en relatiebeheer

▼

Teamontwikkeling en professionalisering

Verantwoording

Kwaliteitszorg-niveau

0	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Toelichting

Bewijzen

Sterke punten

Wat kan beter

Wat moet beter

Concept Indienen

Definitief Indienen

< >

Rapportage zelfevaluatie

rapportage



Zelfevaluatie 2020-2021
200 School voor Techniek & Technologie
256 Transport & Logistiek

 **friesland**
college

**WAAR
LEREN
WERKT**

Concept Versie

Bron: EvaluatieApp
Aanmaakdatum: 2/4/2022 1:30:53 PM

Wat kan beter, wat moet beter?

friesland college

Zelfevaluatie 2020-2021
Begeleiding

←

WAAR JIJZEN WERKT

Indicatoren

Code	Indicatornaam
BL1	Studenten wordt een traject aangeboden dat past bij vooropleiding en ondersteuningsbehoefte.
BL2	De ontwikkeling van de studenten wordt systematisch gevolgd.
BL3	Begeleiding en ondersteuning wordt op maat verzorgd.
	De begeleiding is gericht op het realiseren van bewuste leerervaringen bij studenten.
BL5	Het pedagogisch-didactisch handelen van het team stelt studenten in staat tot leren en ontwikkelen.
BL6	Er is sprake van een veilige en respectvolle omgeving voor studenten.

Wat kan beter

- BL2: Documentatie in Eduarte
- BL3: Aandacht voor verzuimmeldingen
- BL4: Aandacht voor zelfregie bij programma Nederlands en Rekenen (wie kan dat wel/niet)
- BL5: Specifieke aanpak voor niveau 3 i.c.m. niveau 4

Sterke punten

BL4: Verbinding met de praktijk, structureel feedbackmomenten met studenten, JOB-enquête en dit jaar ook eigen enquête voor studenten.

Wat moet beter

- BL1: Warm welkom goed evalueren (bevalt O'Drive-breed niet echt).
- BL1: Oog hebben voor achterstanden instroom (VMBO-ers) door Corona

Audit

Power Apps | Evaluatie invullen

Audit 2022 | 254 - Mobiele werktuigen

Onderwijs

Indicatoren (7)

			Score
1	22OW 1	Het onderwijs voldoet aan de uitgangspunten van praktijkgestuurd leren. [FC1] [FC2] [FC4]	①
2	22OW 2	Het onderwijsprogramma is dekkend voor het kwalificatiedossier en biedt voldoende verdieping.	①
3	22OW 3	Het onderwijsprogramma is duidelijk en bereidt voor op beroepspraktijk, vervolgonderwijs en samenleving.	①
4	22OW 4	Studenten hebben de beschikking over een ruim aanbod keuzedelen en een excellentieprogramma.	①
5	22OW 5	Er is een ondersteunend en stimulerend leerklimaat voor studenten.	①
6	22OW 6	Het team werkt doelgericht samen met het relevante bedrijfsleven bij het opleiden van studenten.	①
7	22OW 7	Vorbereiding, uitvoering en begeleiding van beroepspraktijkvorming is doeltreffend.	①

Concept Indienen Definitief Indienen

Invulveld in de app

Power Apps | Evaluatie Invullen

friesland college

Audit 2022 | 254 - Mobiele werktuigen

Onderwijs

Verantwoording

Toelichting

Bewijzen

Sterke punten

Wat kan beter

Wat moet beter

Concept indienen

Definitief indienen

Underdelen van de Audit

Onderwijs

Begeleiding

Examinering

Bedrijfsvoering

Teamontwikkeling en professionalisering

Externe contacten en relatiebeheer

Voorkant auditrapportage

rapportage



**WAAR
LEREN
WERKT**

Audit 2021-2022

300 D'Drive, school voor Creatieve industrie & Pedagogisch werk
330 ICT Leeuwarden

 **friesland
college**

Definitieve Versie

Bron: EvaluatieApp
Aanmaakdatum: 11/18/2021 1:30:37 PM

Auditrapportage

friesland college

Audit 2021-2022

Teamontwikkeling en professionalisering

←

WILJA JANS
WILKES

Indicatoren

Code	Indicatornaam
TP1	Het team werkt vanuit een gezamenlijke visie aan de verhoging van de onderwijskwaliteit.
TP2	Het team is resultaatgericht, formuleert heldere doelen en werkt planmatig en cyclisch aan de realisatie daarvan.
TP3	Het team is zelforganiserend qua onderlinge taakverdeling en voortgeving van het onderwijs.
TP4	Het team gaat respectvol met elkaar om en neemt verantwoordelijkheid voor een fysieke en sociaal veilige omgeving voor haar teamleden en overige medewerkers.
TP5	Het team realiseert een ondersteunend en stimulerend leerklimaat voor alle medewerkers.
TP6	Er is sprake van bewuste professionalisering van teamleden.

Toelichting

Het team omschrijft zichzelf als een kritisch, warm team. Er heerst een open cultuur en men is behulpzaam richting elkaar. Soms loopt de communicatie nog wel eens wat stroef, maar de intenties zijn altijd goed. Het team werkt vanuit een gezamenlijke visie en is constant op zoek naar een optimale onderwijskwaliteit. Niet als de studenten hebben zij, naast de gebruikelijke overlegstructuur, dagelijks "stand-up momenten" en periodieke "cool-down momenten", waarin zij de werkweek en projecten evalueren. Deze evaluatiemomenten worden echter nog niet vastgelegd; de PDCA-cyclus kan nog bewuster worden toegepast.

Het opstarten van een nieuwe opleiding ten tijde van Covid-19 was geen gemakkelijke opgave; er ontstond veel ruis over het lesprogramma en de afstemming. Momenteel is er een open cultuur en kunnen docenten (en studenten) elkaar op meerdere manieren, fysiek en online, bereiken; er zijn korte lijnen.

Het team heeft een teamplan opgesteld en deze gedeeltelijk digitaal verwerkt. Het teamplan is echter nog niet volledig; de acties en borging ontbreken. Het team geeft aan hier komend schooljaar mee aan de slag te gaan.

Het team heeft geen vaste teamcoach aan zich verbonden. Wanneer er concrete vragen zijn, wordt een teamcoach ingeschakeld. Dit is een bewuste keuze; het team geeft aan het "zelf lerende component" erg belangrijk te vinden, zoals zij dit ook van de studenten verwachten.

Wensen met betrekking tot professionalisering lijken in kaart te zijn gebracht, maar hebben nog niet geleid tot een goed doordacht professionaliseringsplan.

Wat kan beter, wat moet beter?


friesland
college

Audit 2021-2022
 teamontwikkeling en professionalisering


**WAAR
LEEST U
WERKT**

Indicatoren

Wat kan beter

Code	Indicatornaam
TP1	Het team werkt vanuit een gezamenlijke visie aan de verhoging van de onderwijskwaliteit.
TP2	Het team is resultaatgericht, formuleert heldere doelen en werkt planmatig en cyclisch aan de realisatie daarvan.
TP3	Het team is zelforganiserend qua onderlinge taakverdeling en vormgeving van het onderwijs.
TP4	Het team gaat respectvol met elkaar om en neemt verantwoordelijkheid voor een fysieke en sociaal veilige omgeving.
TP5	Het team realiseert een ondersteunend en stimulerend leerklimaat voor alle medewerkers.
TP6	Er is sprake van bewuste professionalisering van teamleden.

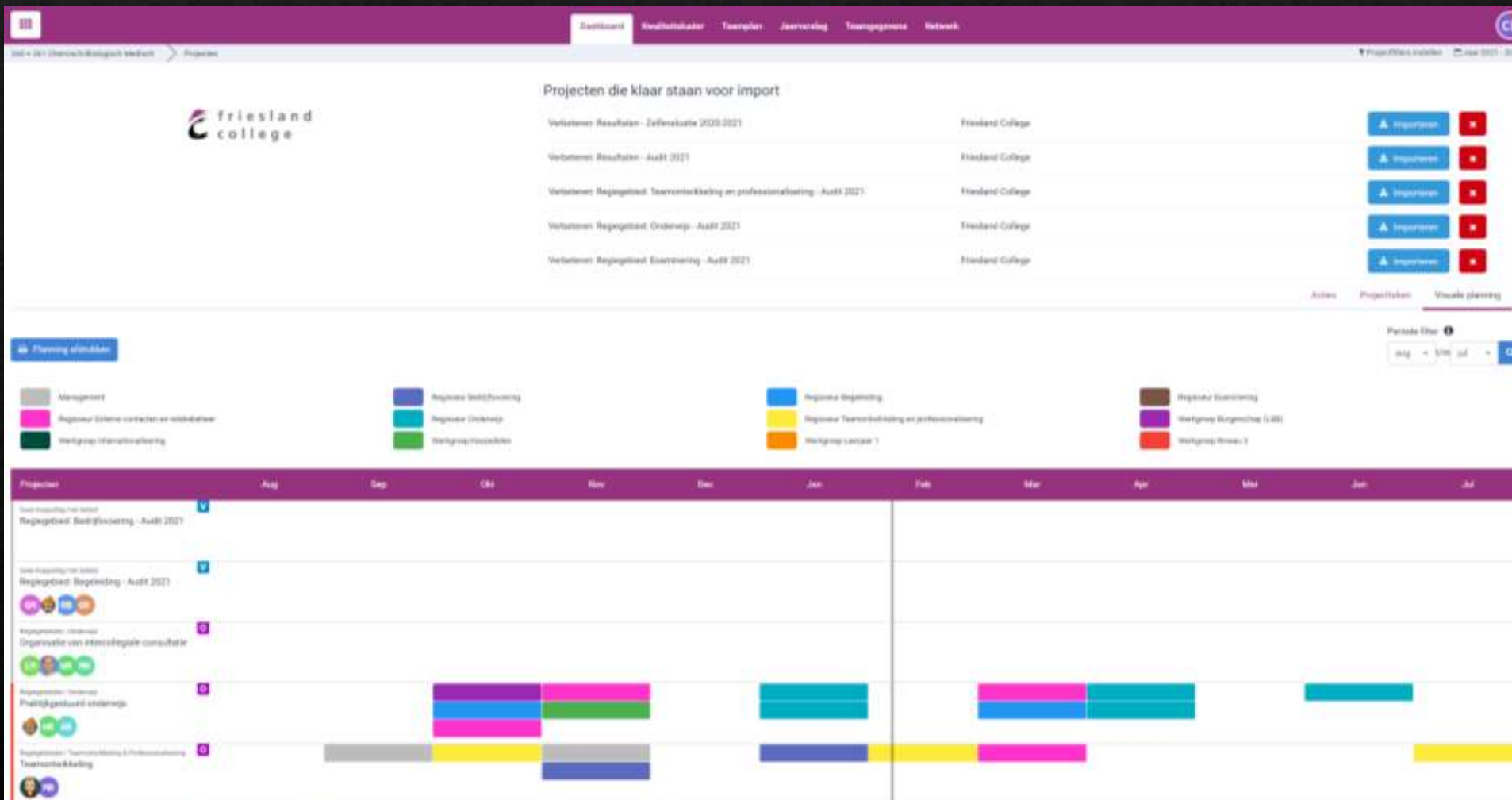
Sterke punten

Wat moet beter

TP3 en TP5: De DSU wordt toegepast als verbindende factor in het team.
 TP3: Vrijdagochtend: punten uit DSU worden meegenomen ter besluitvorming in werkoverleg.
 TP4: Het team is er voor elkaar, denkt mee, staat klaar.

TP2: Het bewust toepassen van cyclisch werken (PDCA).
 TP6: Het opstellen van een gezamenlijk professionaliseringsplan.

Koppeling verbeterpunten



Tot slot

Is je nieuwsgierigheid gewekt?

Kom naar de sofa-sessie of mail ons.

p.donkerbroek@fcroc.nl

c.vanderleij@fcroc.nl

